

## KPN Digitaal Meedoen Pakket

Welkom bij KPN! Je krijgt het Digitaal Meedoen Pakket. Via je gemeente krijg je een abonnement van KPN met korting. In deze brief staan de belangrijkste dingen over je abonnement.

### Wat kun je met het KPN Digitaal Meedoen Pakket?

Met dit abonnement kun je internetten. Je kan er ook mee TV kijken als je aan de KPN medewerker hebt aangegeven dat je ook TV bij het abonnement wilt.

### Wat krijg je van KPN?

- Een internetabonnement. Met dit abonnement kun je:
  - dingen opzoeken op het internet;
  - e-mails lezen;
  - video's kijken;
  - foto's delen met vrienden en familie;
- Ons internet heeft een snelheid van 100 Mbit/s.
- Een TV-ontvanger zodat je tv kan kijken. Deze krijg je toegestuurd.
- Je leent van ons een modem. Dit modem krijg je ook toegestuurd. Met het modem krijg je internettoegang en een wifi signaal in je huis. Zo kun je ook draadloos het internet gebruiken. De TV-ontvanger wordt ook gekoppeld aan het modem. Ga dus voorzichtig om met het modem.

### We bellen je binnen een week om een afspraak te maken

We maken dan samen een afspraak voor een monteur bij je thuis om internet en TV aan te sluiten op het modem. Zodat jouw internet het straks zeker weten goed doet.

### Voor hoe lang krijg je dit internetabonnement?

- Je krijgt het internetabonnement voor een jaar. Je abonnement start op de dag dat de monteur bij je thuis is geweest en je internet het doet.
- Na 10 maanden bekijkt jouw gemeente of je verder gaat met het Digitaal Meedoen Pakket. Zo ja, dan verlengen we je internetabonnement met een jaar. Zo nee, dan zetten we je abonnement stop. We kijken dan samen of je een ander internetabonnement van ons wilt.

### Algemene regels over je abonnement

Je vindt alle regels op de website [www.kpn.nl/voorwaarden](http://www.kpn.nl/voorwaarden). Je gaat hiermee akkoord omdat je het aanvraagformulier hebt ondertekend. Hieronder vind je de belangrijkste regels:

- We schrijven elke maand € 12,50 af van je rekening. Tenzij we iets anders met je hebben afgesproken.
- We vertrouwen erop dat je het internet netjes gebruikt. Je mag bijvoorbeeld niet:
  - anderen lastig vallen;
  - kinderpornografie verspreiden;
  - computers hacken of computervirussen verspreiden;
  - illegaal downloaden.

Houd je je niet aan de regels? Dan kunnen we bijvoorbeeld jouw internettoegang tijdelijk stopzetten.

- Je gemeente regelt dit pakket voor je. Daarom hoeven wij niet je kredietwaardigheid te toetsen (zoals in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden staat).

### Wil je toch geen abonnement van KPN?

Bel dan in ieder geval binnen 14 dagen nadat we bij je thuis waren. Bel de Digihulplijn op nummer 0800-1508. Wij zeggen het abonnement dan voor je op. Dit is gratis.

### Heb je nog vragen?

Bij vragen of klachten kun je altijd contact met de Digihulplijn opnemen op nummer 0800 -1508. Wij staan voor je klaar.