

Ziggo Digitaal Meedoen pakket

Welkom bij Ziggo! Je krijgt het Digitaal Meedoen Pakket. Via je gemeente krijg je een abonnement van Ziggo met korting. In deze brief staan de belangrijkste dingen over jouw abonnement.

Wat kun je met het Ziggo Digitaal Meedoen Pakket?

Met dit abonnement kun je internetten en TV kijken.

Wat krijg je van Ziggo?

- Een internetabonnement. Dat heet *Internet Lyte*. Dit abonnement heeft een downloadsnelheid van 100 Mbit/s en een uploadsnelheid van 25 Mbits/s. Dit is snel genoeg om:
 - dingen op te zoeken op het internet;
 - e-mails te lezen;
 - video's te kijken, en
 - foto's te delen met vrienden en familie.
- Een kabelaansluiting. Dat betekent dat je je televisie aan kunt sluiten op de aansluiting die je al in huis hebt. Daarmee kun je naar 50 zenders kijken.
- Hulp bij het installeren van het internet en televisie.
- Je krijgt van ons een modem. Deze leen je van ons. Ga hier dus voorzichtig mee om. Maak je iets stuk? Dan betaal je daarvoor.

We bellen je binnen een week om een afspraak te maken

Je krijgt van ons hulp bij het installeren van het internet en televisie. Hiervoor komen we bij je langs. Wij nemen hierover contact met je op. Samen maken we dan een afspraak.

Voor hoe lang krijg je een internetabonnement?

- Je krijgt het internetabonnement voor een jaar.
- Je abonnement start op de datum dat we bij je thuis zijn geweest en alles werkt.
- Na 10 maanden bekijkt jouw gemeente of je verder gaat met het Digitaal Meedoen Pakket. En of je nog steeds aan de eisen van de gemeente voldoet. Zo ja, dan verlengen we je internetabonnement met een jaar. Zo nee, dan zetten we je abonnement stop. We kijken dan samen of je een ander internetabonnement van ons wilt.

Afspraken over je abonnement

Je vindt alle regels die bij je abonnement horen (algemene voorwaarden) op de website www.ziggo.nl/voorwaarden. Je gaat hiermee akkoord omdat je het aanvraagformulier hebt ondertekend. Hieronder vind je de belangrijkste regels:

- We schrijven elke maand €10 af van je rekening. Lukt dat niet? Dan kijken we samen naar een oplossing.
- Wij zorgen ervoor dat onze diensten tot aan jouw aansluiting goed werken. Jij zorgt er zelf voor dat je eigen apparaten goed werken. En dat je de juiste kabels gebruikt en dat je geen storingen veroorzaakt op het netwerk.
- Je mag onze diensten niet doorverkopen of doorgeven aan anderen.
- Gedraag je netjes op het internet. Doe je dit niet? Dan kunnen we bijvoorbeeld jouw internettoegang tijdelijk stopzetten. Of de overeenkomst stopzetten. Je mag bijvoorbeeld niet:
 - anderen lastig vallen;
 - kinderpornografie verspreiden;
 - illegaal downloaden;
- Soms hebben we een storing. Het kan dan zo zijn dat je internet een tijdje niet of minder goed werkt. Op onze website kun je lezen of er inderdaad een storing is. Is er geen storing? Dan kunnen we je helpen met het goed instellen van je internetverbinding, zodat alles het weer doet.

Wil je toch geen abonnement van Ziggo?

Bel dan binnen 14 dagen nadat we bij je thuis waren om het internet aan te sluiten de Digihulplijn op 0800-1508. Wij zeggen het abonnement dan voor je op. Dit is gratis.

Heb je nog vragen?

Bij vragen of klachten kun je altijd contact met de Digihulplijn opnemen. Wij staan voor je klaar. Je kunt ons bereiken via het speciale telefoonnummer 0800 - 1508.

